

ВашиПчелки / 2018

Презентация компании

Компания с комплексным подходом

www.yourbees.ru



ВашиПчёлки
Группа компаний



Группа компаний "ВашиПчёлки" работает на российском рынке с 2010 года и специализируется на предоставлении услуг call-центра, сервисе личных помощников и аутсорсинге интернет-магазинов.

За это время наши специалисты помогли более чем 1000 компаний и частным клиентам. Компания имеет компетенцию в выполнении проектов «под ключ»: от анализа и исследований до реализации.



ЭФФЕКТИВНО ПРОДАЕМ

Высокая конверсия – наша цель



МАСШТАБИРУЕМ ПРОЕКТЫ

Увеличиваем средний чек за счет допродаж



ВЫСОКИЙ УРОВЕНЬ СЕРВИСА

Качество и клиентоориентированность



СКОРОСТЬ

Запуск проекта
от 3-х дней



КАЧЕСТВО

Постоянный контроль
качества супервайзерами



РЕЗУЛЬТАТ

Точное попадание
в целевую аудиторию



СОВРЕМЕННЫЕ ТЕХНОЛОГИИ

IP на базе Asterisk
YetiForce CRM



БЕЗОПАСНОСТЬ

Надежное шифрование
данных класса NGFW

2010

Создан первый в России сервис виртуальных личных помощников

2012

Запуск направления «Аутсорсинг интернет-магазинов»

2015

Запуск контактного центра

2017

Группа компаний «ВашиПчёлки» - лидер рынка аутсорсинговых услуг

2018

25+ крупных проектов в сфере телемаркетинга
150+ проектов в сфере аутсорсинга интернет-магазинов
1500+ частных клиентов по услуге "Личный помощник"

Ценности компании:



Качество



Этика



Конфиденциальность

Это то, во что мы верим и применяем это в каждом реализуемом проекте.



Исходящие/входящие звонки

Телемаркетинг
Служба контроля качества
Горячая линия
Актуализация баз данных
Холодный обзвон



Сервис личных помощников

Услуга виртуальный секретарь
Выполнение поручений различной сложности

Аутсорсинг отдел продаж

Лидогенерация
Менеджеры по продажам в аренду
Продажа услуг / товаров



Аутсорсинг интернет-магазинов

Прием и обработка заказов
Информационная поддержка клиентов
Допродажи

Реализуем крупные и крутые проекты в любой сфере бизнеса



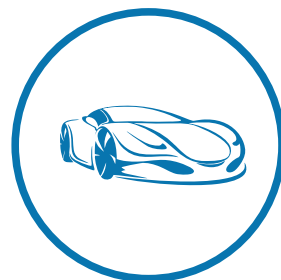
интернет-магазины



розничная торговля



банки



автобизнес



салоны красоты



медицина



Мультиканальное обслуживание
и поддержка клиентов



Сервисные показатели
любого уровня



Предоставление
детальной отчетности



Обеспечение
конфиденциальности данных



Тестирование в пилотном режиме



Статистика и прогнозирование нагрузок



Мы собрали бодрую и опытную команду,
которая борется над реализацией проектов наших клиентов



Кудрявцева Алина
Стратегия и креатив



Кудрявцев Дмитрий
Генеральный директор



Ярцева Ольга
Руководитель контакт центра



Бойцы

Ваш проект всегда под чутким контролем



Супервайзеры

На всё время Вашего проекта за Вами будет закреплён куратор, который поможет Вам в решении любых вопросов.



**Специалист
коммерческой службы**

Подберет оптимальный тарифный план, закроет все вопросы с документами и подключит Ваш проект.



**Специалисты
отдела качества**

Все ваши пожелания и требования будут соблюдены в точности.



**Менеджеры
по продажам**

Общение – их конек, и они владеют всеми способами работы с возражениями покупателей.



**Операторы со
сверхспособностями**

Будьте уверены, ни один звонок не будет потерян.



Технический отдел

Уверенны и хладнокровны.



ИДЕАЛЬНЫЙ ОПЕРАТОР СО СВЕРХСПОСОБНОСТЯМИ ГЛАЗАМИ ПЧЁЛ

АКТИВНЫЙ СЛУШАТЕЛЬ И СОБЕСЕДНИК

Обладает хорошей дикцией и грамотной речью, формулирует мысли.

ТЕХНИЧЕСКИ ПОДКОВАН

Уверенный пользователь ПК, умеет работать в офисных программах, быстро печатает.

КОМАНДНЫЙ ИГРОК

Комфортно чувствует себя в команде и умеет работать на достижение общих целей.



УВЛЕЧЕННЫЙ

Готов сделать клиента счастливым и... постоянным.

Мотивированный

Клиентоориентированный

Готовый помочь

Энергичный



ВашиПчёлки
Группа компаний



Адрес: 196135, г. Санкт-Петербург, Московский проспект, д. 204



Тел: 8 (800) 707-26-70



your_bees



E-mail: info@yourbees.ru