



ВашиПчёлки

Инновационный контакт центр



www.yourbees.ru
8 (800) 707-26-70
your_bees
info@yourbees.ru



ПРОВЕДЕНИЕ ТЕЛЕФОННЫХ ОПРОСОВ И АНКЕТИРОВАНИЯ

Насколько хорошо работают Ваши сотрудники?

Соблюдают ли менеджеры по продажам правила, продиктованные сценарием разговора?

Вежливы ли сотрудники в торговых точках?

Проведение телефонных опросов позволит быстро и бюджетно собрать маркетинговую информацию по клиентам, выяснить уровень их лояльности к Вашей компании, вернуть или удержать сомневающихся или разочаровавшихся, а также построить систему мотивации персонала с учетом мнения покупателей.

Как это работает?



1

Вы предоставляете клиентскую базу с номерами телефонов



2

Наши операторы проводят обзвон и опрос, задавая вопросы о качестве обслуживания, принимая жалобы и пожелания



3

Полученная информация оформляется в отчет и передается вам для последующего анализа

Тарифы

Общее количество анкет	1000 шт.	> 1000 шт.
Стоимость одной заполненной анкеты	50 руб.	40 руб.
Запись разговоров операторов	+	+
Занесение данных в CRM систему	+	+

Преимущества услуги

- ✓ Вы получаете полную и объективную информацию по интересующим вопросам
- ✓ Ваши клиенты будут более лояльны к компании
- ✓ С помощью полученной информации можно оптимизировать рабочий процесс и устранить недостатки в работе.