###### Шаблон заявки на подключение

Подготовка Заявки состоит в заполнении правой колонки размещённого ниже шаблона, сопровождающейся, при необходимости, коррекцией или дополнениями его рекомендаций (где имеются). Заполненную, подписанную и скреплённую печатью заявку необходимо отправить на адрес электронной почты info@yourbees.ru

ЗАЯВКА
на подключение

|  |  |
| --- | --- |
| Наименование организации |  |
| Наименование проекта, с указанием ссылки на проект |  |
| Cфера деятельности |  |
| Предполагаемая дата передачи проекта на обслуживание |  |
| Контактная информация лица по организационным вопросам | ФИО, контактный телефон и адрес электронной почты |
| Контактная информация лица по финансовым вопросам | ФИО, контактный телефон и адрес электронной почты |
| **Информация, необходимая для организации  подключения к АТС** |
| Контактная информация лица, ответственного за технические вопросы подключения | ФИО, контактный телефон и адрес электронной почты |
| Схема подключения | 1 – Cтандартная ( напрямую к АТС сервиса «ВашиПчелки»2 – Иная (необходимо представить на согласование предлагаемую к использованию схему подключения ) |
| Наименование провайдера телефонной связи |  |
| Контактная информация провайдера с указанием номера договора на обслуживание или номера лицевого счета |  |
| Наличие внутренних добавочных номеров ( указать количество и номера) |  |
|  |  |
| **Информация, необходимая для обслуживания интернет проекта менеджером**  |
| Средний показатель по количеству входящих звонков |  |
| Необходимое количество выделенных менеджеров под проект |  |
|  График работы менеджеров | 1. По будням с 9:00 до 18:00
2. По будням с 9:00 до 21:00
3. Ежедневно с 9:00 до 21:00
4. Иная схема работы ( указать)
 |
|  | М.П. |
| Дата заполнения | «\_\_\_\_\_»\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_201\_г. |
|  |  |

**Дополнительные требования и рекомендации**[[1]](#footnote-1)

1. Подключение проектов осуществляется силами сервиса «ВашиПчелки».
2. Клиенту предоставляется 3 (три) тестовых дня бесплатно для тестирования телефонной линии. В случае обнаружения недочетов в настройке линии, технические специалисты сервиса «ВашиПчелки» обязаны в срок ( до истечения тестового периода) их устранить.
3. Внесение изменений в настройки маршрутизации допускается не более двух раз с момента запуска проекта и передачу их на обcуживание сервису “ВашиПчелки”.
4. Сервис “ВашиПчелки” не несет ответственности за использование клиентом не сертифицированного программного обеспечения.
1. [↑](#footnote-ref-1)