



# ВашиПчёлки

Инновационный контакт центр



www.yourbees.ru  
8 (800) 707-26-70  
your\_bees  
info@yourbees.ru



## ПРОВЕДЕНИЕ ТЕЛЕФОННЫХ ОПРОСОВ И АНКЕТИРОВАНИЯ

Насколько хорошо работают Ваши сотрудники?

Соблюдают ли менеджеры по продажам правила, продиктованные сценарием разговора?

Вежливы ли сотрудники в торговых точках?

Проведение телефонных опросов позволит быстро и бюджетно собрать маркетинговую информацию по клиентам, выяснить уровень их лояльности к Вашей компании, вернуть или удержать сомневающихся или разочаровавшихся, а также построить систему мотивации персонала с учетом мнения покупателей.

### Как это работает?



1

Вы предоставляете клиентскую базу с номерами телефонов



2

Наши операторы проводят обзвон и опрос, задавая вопросы о качестве обслуживания, принимая жалобы и пожелания



3

Полученная информация оформляется в отчет и передается вам для последующего анализа

### Тарифы

|                                    |          |            |
|------------------------------------|----------|------------|
| Общее количество анкет             | 1000 шт. | > 1000 шт. |
| Стоимость одной заполненной анкеты | 50 руб.  | 40 руб.    |
| Запись разговоров операторов       | +        | +          |
| Занесение данных в CRM систему     | +        | +          |

### Преимущества услуги

- ✓ Вы получаете полную и объективную информацию по интересующим вопросам
- ✓ Ваши клиенты будут более лояльны к компании
- ✓ С помощью полученной информации можно оптимизировать рабочий процесс и устранить недостатки в работе.