



## СЛУЖБА КОНТРОЛЯ КАЧЕСТВА

Насколько хорошо работают  
Ваши сотрудники?

Соблюдают ли менеджеры  
по продажам правила,  
продиктованные сценарием  
разговора?

Вежливы ли сотрудники  
в торговых точках?

**Контроль качества** — это услуга от группы компаний «ВашиПчелки», которая поможет Вам ответить на все эти вопросы. Контроль качества от колл-центра «Связист24» - это свежий, взгляд на Ваш бизнес!

### Как это работает?



1

Вы предоставляете клиентскую базу с номерами телефонов



2

Наши операторы проводят обзвон и опрос, задавая вопросы о качестве обслуживания, принимая жалобы и пожелания



3

Полученная информация оформляется в отчет и передается вам для последующего анализа

### Преимущества услуги

- ✓ Вы получаете полную и объективную информацию по интересующим вопросам
- ✓ Ваши клиенты будут более лояльны к компании
- ✓ С помощью полученной информации можно оптимизировать рабочий процесс и устранить недостатки в работе.

### Тарифы

Кол-во минут	< 5000	> 5000
Минута работы оператора	6 руб.	5 руб.
Запись разговоров операторов	+	+
Занесение данных в CRM систему	+	+