



# ВашиПчёлки

Инновационный контакт центр



www.yourbees.ru

8 (800) 707-26-70

your\_bees

info@yourbees.ru



## ТАРИФНЫЕ ПЛАНЫ КОНТАКТ-ЦЕНТРА

	СТАНДАРТ	ПРЕМИУМ
Стоимость входящей минуты	7 руб/мин.	6 руб/мин.
Стоимость исходящей минуты	9,5 руб/мин.	8 руб/мин.
Количество входящих/исходящих звонков	до 2500	от 2500
Постобработка звонка	10 руб.	
График работы	ежедневно с 9:00 до 21:00	
Создание продающего скрипта	2 500 руб.	
Подготовка проекта (разовый платеж)	5 000 руб.	
Сбор базы контактов / актуализация	от 10 руб. за контакт	
Отправка КП на e-mail	+	
Запись разговоров	+	
Покупка и подключение IP-номера (разовый платеж)	от 2 500 руб.	
Отчетность	+	

## ПОЧЕМУ НАМ ДОВЕРЯЮТ ?



### Опытная команда

Контакт-центр «ВашиПчёлки» более 7 лет на рынке услуг. ВашиПчёлки - это сплоченная команда профессионалов в различных областях.



### Холодный обзвон

Холодные звонки помогут Вам существенно повысить деловую активность вашей компании и сэкономить значительные средства.



### Прозрачная отчетность

Отчетность и записи разговора будут доступны в режиме реального времени.



### График работы

Работа по Вашему проекту возможна с 9:00 до 21:00, ежедневно.



### Персональный менеджер

Каждый проект под контролем супервайзера.



### Способы тарификации

Оплата в зависимости от выбранного тарифного плана: поминутная тарификация или оплата за звонки.



# ВашиПчёлки

Инновационный контакт центр



www.yourbees.ru  
8 (800) 707-26-70  
your\_bees  
info@yourbees.ru

## Пример реализации услуги



### НЕЗАВИСИМЫЕ ЦЕНТРЫ РЕНТГЕНОДИАГНОСТИКИ «РОДЕН»

Санкт-Петербург

www.rodenmed.ru



# 2700

количество  
принятых звонков



# 82,7%

уровень сервиса  
(80/20)



# 3,87%

% потерянных звонков  
(от общего кол-ва поступивших)

## Почему выбирают нас?



### ОПЫТНАЯ КОМАНДА

Контакт-центр «Связист24» является проектом группы компаний «ВашиПчёлки».

Более 7 лет на рынке услуг. ВашиПчёлки – это сплочённая команда профессионалов в различных областях.



### ЗАПУСК ПРОЕКТА ЗА ДВА ДНЯ

Большой опыт, наличие мощной телефонии и профессиональный софт для коллцентра обеспечивают быстрый старт.



### ПРОЗРАЧНАЯ ОТЧЕТНОСТЬ

Отчетность и записи разговора будут доступны в режиме реального времени.



### ГРАФИК РАБОТЫ

Работа по Вашему проекту возможна в будни и выходные, с 9:00 утра до 21:00 вечера по Москве. График 24/7 также возможен.



### ПЕРСОНАЛЬНЫЙ МЕНЕДЖЕР

На каждый проект выделяется персональный менеджер с опытом работы телемаркетологом не менее 3-х лет.



### СПОСОБЫ ТАРИФИКАЦИИ

Оплата в зависимости от выбранного тарифного плана: поминутная тарификация или оплата за звонки.

**Наши менеджеры профессионально  
и консультируют, и продают!**



УЖЕ СОТРУДНИЧАЕТЕ С КОЛЛ-ЦЕНТРАМИ И НЕДОВОЛЬНЫ РАБОТОЙ?

ПРИ ПЕРЕХОДЕ К НАМ, ДАРИМ 15 ДНЕЙ РАБОТЫ ПО ВАШЕМУ ПРОЕКТУ – **БЕСПЛАТНО!**